



Inhaltsverzeichnis

Vorwort – Vorwort der Geschäftsführung	2
Das Unternehmen	3
Unser Zentrale	4
Organigramm	5
Kontext der Organisation – Übersicht der angebotenen Leistungen	6
Umwelt	7
Umweltprogramm	7
Umweltaspekte	8
Umweltkennzahlen	8
Geltungsbereich	9

Gleichheitsgrundsatz

Aus Gründen der leichten Lesbarkeit, sowie des besseren Verständnisses, wurde in dieser Erklärung auf geschlechterspezifische Formulierungen verzichtet. Es wird jedoch ausdrücklich erwähnt, dass die bei Personen verwendete maskuline Form für alle Geschlechter (m/w/d) zu verstehen ist.

Geändert/Freigegeben 05.03.2018 / 08.02.2019 / 04.03.2020 / 02.02.2021 / 02.02.2022	Name: GF Bernd Stein	Dateiname: Umwelterklärung Seite 1 von 9
--	----------------------	---

Vorwort

Als überregional tätiges Unternehmen leben wir seit 1995 „Dienstleistungen aus Leidenschaft“. Dabei begeistern wir uns für unsere Arbeit, die darin besteht, unsere Kunden durch unsere Leistungen bestmöglich zu bedienen und zufrieden zu stellen. Hier setzen wir auf umweltbewusstes und nachhaltiges Wirtschaften, ohne dabei die höchsten Hygienestandards aus den Augen zu verlieren. Denn diese gilt es für uns stets zu erreichen, sicherzustellen, zu kontrollieren, dokumentieren und optimieren – dafür garantieren wir. Die Bedürfnisse unserer Kunden rücken stets in den Fokus unseres Handelns. Dabei bieten wir umfassenden Service aus einer Hand, gesteuert von einem zentralen Standort.

Nachhaltiger Umweltschutz ist ein fester Bestandteil unseres Unternehmens. Innerhalb unserer Dienstleistungen streben wir dabei stets einen umweltschonenden Ressourceneinsatz an. In unseren Dienstleistungsprozess fließen zahlreiche umweltrelevante Aspekte ein, wie z.B.: Das Umkehr-Osmose-Verfahren bei der Glas- & Fassadenreinigung oder der verantwortungsvolle Umgang mit Gefahrstoffen. Dazu gehört auch die Sensibilisierung unserer Mitarbeiter für die Umwelt und den Umgang mit Ressourcen, Einsatz ökologischer Produkte und Verwertung recycelbarer Stoffe.

Vorwort der Geschäftsführung aus unserer Firmenphilosophie

„Wir begeistern unsere Kunden mit unseren Leistungen, dazu verbessern wir kontinuierlich die Qualität unserer Leistungen. Durch einen fachgerechten Umgang mit Maschinen, Geräten und Materialien können Leistung und Qualität optimiert werden.“

Wir verpflichten uns unabdingbar zur Kundenorientierung und sind gemeinsam für den Kunden da - ohne Kompromisse. Wir sind proaktiv und übernehmen jeden Tag begeistert Verantwortung.

Der Mensch steht immer im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir wollen offen sein für neue Wege und Ideen - ohne Vorurteile! Vertrauen und Ehrlichkeit sehen wir als die Grundlage unserer Dienstleistungen.

Wir unterziehen unsere Leistungen einer stetigen Kontrolle und müssen uns auch immer wieder selbst in Frage stellen. Nur so können wir uns kontinuierlich verbessern.“



gez. Bernd Stein
Geschäftsführung

Geändert/Freigegeben 05.03.2018 / 08.02.2019 / 04.03.2020 / 02.02.2021 / 02.02.2022	Name: GF Bernd Stein	Dateiname: Umwelterklärung Seite 2 von 9
--	----------------------	---

Das Unternehmen

Wer wir sind

- Hauptsitz in Losheim am See
- Geschäftsführer Bernd Stein
- Gründung 1995
- Über 500 zufriedene Kunden
- Eingetragener Meisterbetrieb
- Mitglied der Gebäudereiniger-Innung
- Mitglied des Qualitätsverbunds Gebäudedienste

Was wir anbieten

IM INNENBEREICH

- Unterhaltsreinigung
- Glasreinigung
- Einpflege und Versiegelung von Bodenbelägen
- Waschräumeervice
- Teppichreinigung
- Computerreinigung
- Schmutzfangmattenservice & Verkauf

IM AUSSENBEREICH

- Kehrarbeiten
- Schädlingsbekämpfung
- Winterdienst
- Grau- & Grundstückspflege/Grünanlagenpflege

IN SPEZIALFÄLLEN

- Baureinigung
- Grund- und Sonderreinigung
- Entrümpelung
- Hausmeisterservice

Leitung

Bernd Stein, Geschäftsführung
Serkan Yesil, Prokurist

Zertifizierungen

ISO 9001 (Qualitätsmanagement)
ISO 14001 (Umweltmanagement)

Geändert/Freigegeben 05.03.2018 / 08.02.2019 / 04.03.2020 / 02.02.2021 / 02.02.2022	Name: GF Bernd Stein	Dateiname: Umwelterklärung Seite 3 von 9
--	----------------------	---

Unsere Zentrale

SBL Dienstleistungen GmbH
Herkeswald 11
D-66679 Losheim am See



Unser Einzugsgebiet erstreckt sich aktuell über das gesamte Saarland, sowie die angrenzende Rheinland-Pfalz und Luxemburg. Aus unserer Zentrale in Losheim am See organisieren und verwalten wir unsere Dienstleistungen. In der Zentrale in Losheim befinden sich Geschäftsleitung, Betriebsleitung, Bereichsleitung, Verwaltung und Lager. Von hier aus werden mit 10 Angestellten, sowie 3 Teilzeitkräften und 2 Dualen Studenten die Geschäfte unseres Unternehmens abgewickelt. Zusätzlich werden die Objekte unserer Kunden im gesamten Einzugsgebiet von 4 Objektleitern betreut. In Losheim befindet sich auch unser Hauptlager, welches zur Zwischenlagerung der von uns benötigten Reinigungsmittel, -geräte und -maschinen dient. Zum Lager zählt auch unsere Wäscherei, welche die erforderlichen Reinigungstücher und Wischbezüge für unsere Kunden und Objekte zur Verfügung stellt. Von hier aus werden die Objekte im gesamten Gebiet von einem durch die Zentrale geplanten, Firmeneigenen Lieferdienst bedient. Für die Reparatur- und Instandsetzungsarbeiten zeigen sich drei Aushilfen auf Minijobbasis verantwortlich. Auf dem Firmengrundstück befinden sich auch die Abfallsammelstellen, wo Papier-, Rest-, Bio- und Kunststoffmüll (aus dem Büro- und Lagerbetrieb, sowie aus dem Garten- & Landschaftsbau) gesammelt werden.

Geändert/Freigegeben 05.03.2018 / 08.02.2019 / 04.03.2020 / 02.02.2021 / 02.02.2022	Name: GF Bernd Stein	Dateiname: Umwelterklärung Seite 4 von 9
--	----------------------	---

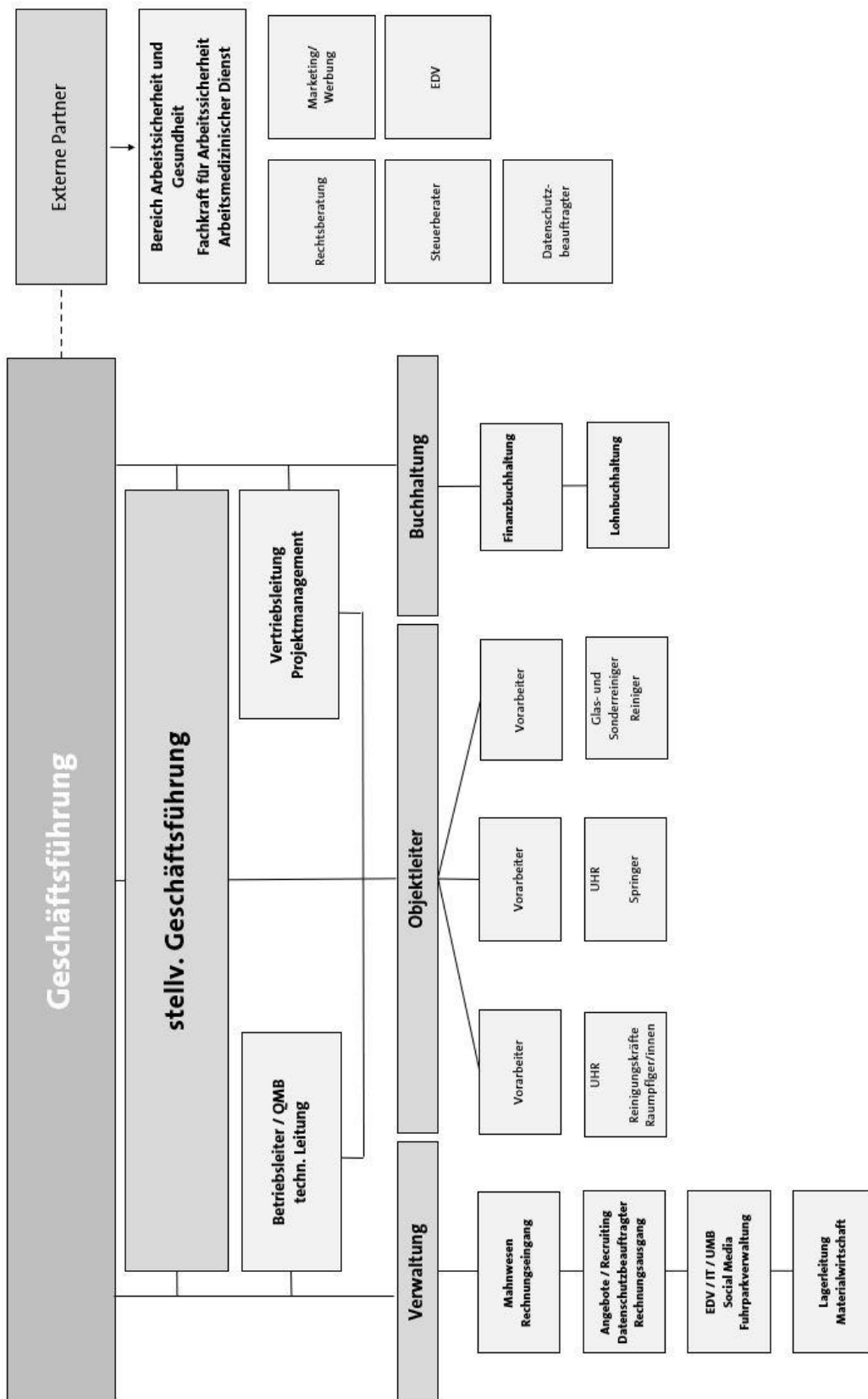


Organigramm

2021

Organigramm SBL

Fo_0003





Kontext der Organisation

Übersicht unserer angebotenen Leistungen

Gebäudereinigung	Sonderreinigungen	Infrastrukturelle Dienste
75%	10%	15%
<ul style="list-style-type: none"> • Unterhaltsreinigung • Glasreinigung • Baureinigung • Grundreinigung 	<ul style="list-style-type: none"> • Dr. Schutz System • Bodensanierungen • Tatortreinigung • Desinfektionen 	<ul style="list-style-type: none"> • Hausmeisterservice • Außenanlagen • Schädlingsbekämpfung • Waschraumhygiene • Winterdienste
<p>Innovative/ Umweltfreundliche Reinigungstechniken: tana-ecolabel / Unger-Entmialisiertes Wasser TERSANO-stabilisiertes Ozonisiertes Wasser / ROBOTIX</p>		

Durch unsere Zertifizierungen nach 9001 und 14001 **verpflichten wir uns unsere Leitsätze** zum Qualitätsmanagement und Umweltschutz einzuhalten und uns jährlich von unabhängiger Stelle prüfen und bewerten zu lassen.

Wir möchten damit auch unseren Kunden zusätzliche Sicherheit geben, einen kompetenten Geschäftspartner in der Gebäudereinigung gefunden zu haben.

Umweltpolitik

Unsere Unternehmensphilosophie

Wir begeistern unsere Kunden mit unseren Leistungen, dazu verbessern wir kontinuierlich die Qualität unserer Leistungen. Durch einen fachgerechten Umgang mit Maschinen, Geräten und Materialien können Leistung und Qualität optimiert werden.

Während diesem Prozess verpflichten wir uns unabdingbar zur Kundenorientierung und sind gemeinsam für den Kunden da - ohne Kompromisse. Wir sind proaktiv und übernehmen jeden Tag begeistert Verantwortung. Der Mensch steht immer im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir sind offen für neue Wege und Ideen - ohne Vorurteile!

Vertrauen und Ehrlichkeit sehen wir als die Grundlage unseres täglichen Handelns.

Wir unterziehen unsere Leistungen einer stetigen Kontrolle und stellen uns auch immer wieder selbst in Frage. Nur so können wir uns kontinuierlich verbessern.

Arbeitsschutz

Wir sind fest davon überzeugt, dass der Arbeitsschutz entscheidend zur Sicherung unserer Wirtschaftlichkeit beiträgt. Wir betrachten es als wesentliche Aufgabe, die Arbeitsbedingungen, die Sicherheit und den Gesundheitsschutz aller Mitarbeiter unseres Unternehmens kontinuierlich zu verbessern. Um dieses Ziel zu verwirklichen, werden sowohl Geld, Material, Zeit, Sachmittel als auch entsprechendes Personal vom Unternehmen zur Verfügung und freigestellt.

Alle Mitarbeiter sind sich ihrer Verantwortung bewusst und tragen dazu bei, Unfälle, Erkrankungen sowie gegenseitige Gefährdungen am Arbeitsplatz zu vermeiden. Unsere Mitarbeiter werden bei arbeitsschutzrelevanten Entscheidungen mit einbezogen.

Geändert/Freigegeben 05.03.2018 / 08.02.2019 / 04.03.2020 / 02.02.2021 / 02.02.2022	Name: GF Bernd Stein	Dateiname: Umwelterklärung Seite 6 von 9
--	----------------------	---

Umwelt

Die von uns eingesetzten Reinigungsgeräte und die Reinigungskemie sind auf dem neuesten Stand. Die Reinigungskemie ist umweltfreundlich, in hohem Maß abbaubar und garantiert bestmögliche Schonung von Oberflächen und Abwassersystemen. Auch hier setzen wir auf den Fortschritt und sind stets im Bestreben, unseren Mitarbeitern das Neueste und Beste an die Hand zu geben.

Durch den Einsatz von Dosiersystemen kann der Verbrauch von Reinigungskemie erheblich reduziert werden. Auf den Bedarf abgestimmte Gebinde, Portionier- und Dosierhilfen wie auch mechanische und elektronische Pumpen und Dosieranlagen ermöglichen eine ökonomische und ökologische Dosierung. Ebenso achten wir auf Lieferanten, die den Gebrauch von Verpackungsmaterialien gering halten und zudem hochautomatisierte und rationelle Produktionsabläufe gewährleisten. Mit einem kontrollierten Verbrauch sowie Wasser- und Energieeinsparungen liefern wir einen positiven Beitrag zur CO₂ Bilanz.

Unsere Umweltverpflichtung:

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und zur Vermeidung von Umweltbelastungen. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen und anderer Anforderungen, zu denen wir uns bekennen unter Berücksichtigung der Umweltaspekte. Bei der Ausführung unserer Arbeiten bestehen sehr große Möglichkeiten, die Umweltauswirkungen so minimal wie möglich zu halten. Deswegen liegt eines unserer Hauptaugenmerke auf der richtigen Einarbeitung und Einweisung unserer Mitarbeiter. Schon beim Eintritt in unseren Betrieb werden alle Beschäftigten anhand unseres extra entworfenen Handbuches „Professionelle Reinigung“, auf die wichtigen und unabdingbar zu ergreifenden Maßnahmen bei Ihrer täglichen Arbeit geschult und hingewiesen. Schwerpunkte in dieser Lektüre sind besonders die Themen Dosierung und richtige Anwendung von Reinigungsmitteln, sowie das Verhalten in Notsituationen und Arbeitssicherheit. Alle unsere Mitarbeiter haben darüber hinaus jedes Jahr die Möglichkeit gesondert nachgeschult und in unserem hausinternen Schulungszentrum alle Fragen und Anregungen zum Thema „Professionelle Reinigung“ vorzutragen. So gewähren wir auch einen sich stetig weiterentwickelnden Reinigungsprozess – vor allem im Bereich – und gerade zum Wohle unserer Umwelt.

Bindende Verpflichtungen

Um rechtliche Verpflichtungen einhalten und kontrollieren zu können, arbeiten wir in unserem Managementsystem (QM_UM Handbuch) mit einem Ordner, der alle für uns zutreffenden Gesetze und Vorschriften beinhaltet.

Im Falle von notwendig werdenden Aktualisierungen sind hier auch Quellen und Zeitpunkte hinterlegt. So können wir erkennen, prüfen und handeln, wann eine Maßnahme erforderlich ist. Aktuell werden alle bekannten Verpflichtungen eingehalten.

Umweltprogramm

Das Umweltprogramm ist eine Beschreibung der konkreten Ziele und Aktivitäten des Unternehmens, die einen größeren Schutz der Umwelt an einem bestimmten Standort gewährleisten sollen. Die allgemein formulierten Leitlinien der Umweltpolitik werden im Umweltprogramm konkretisiert. Zur konkreten Beschreibung dieser Umweltziele gehören für uns:

- Genaue Beschreibung des Ziels, nach Möglichkeit quantifiziert
- Beschreibung der zur Erreichung der Ziele getroffenen oder in Betracht gezogenen Maßnahmen
- festgelegte Fristen
- Verantwortlichkeiten
- Mittel, die zur Verwirklichung der Ziele benötigt werden, diese können finanzieller, personeller oder organisatorischer Art sein.

Das Umweltprogramm wird in der Umweltdokumentation eingeordnet, es wird aber auch in der Umwelterklärung veröffentlicht.

Geändert/Freigegeben 05.03.2018 / 08.02.2019 / 04.03.2020 / 02.02.2021 / 02.02.2022	Name: GF Bernd Stein	Dateiname: Umwelterklärung Seite 7 von 9
--	----------------------	---

Gesonderte Umweltprogramme werden im Zusammenhang mit neuen Entwicklungen oder neuen oder geänderten Produkten, Dienstleistungen oder Verfahren aufgestellt, in denen folgendes festgelegt wird:

- die angestrebten Umweltziele;
- die Instrumente für die Verwirklichung dieser Ziele;
- die bei Änderungen im Projektverlauf anzuwendenden förmlichen Verfahren (Vorgehensweisen);
- die erforderlichenfalls anzuwendenden Korrekturmaßnahmen, (Verfahren für die Ergreifung von Korrekturen und zur Abschätzung ihrer Angemessenheit und Wirksamkeit).

Wesentliche Umweltaspekte

Im Rahmen unseres Umweltmanagements bewerten wir, welche Umweltaspekte für unser Unternehmen wesentlich sind. Diese Umweltaspekte finden in unseren Management-Prozessen Berücksichtigung. Wir setzen uns diesbezüglich Ziele, nutzen Ressourcen effizienter, reduzieren Emissionen und die Verwendung von Gefahrstoffen.

Die Auswahl der wesentlichen Umweltaspekte kann von gesetzlichen Anforderungen, dem Gefährdungspotenzial für die Umwelt, Anfälligkeit der lokalen und regionalen Umwelt und auch Anforderungen von wichtigen Interessengruppen abhängen (z. B. Kunden).

Die vordringlichen Ziele einer umweltbewussten Gebäudereinigung sind:

- Schonung der Ressourcen
- Schutz der Umwelt vor potenziellen Belastungen durch Reinigung und Pflege, z.B. Staub, CO₂ und Bodenverunreinigungen
- Schutz von Kunden und Mitarbeitern vor gesundheitlichen Beeinträchtigungen, z.B. Allergien
- Kosteneinsparungen (Senkung Wasserverbrauch, Stromreduzierung)
- Sichere Lagerung von Reinigungsmitteln
- Reduzierung der Umweltbelastung durch den Transport

Eine Minimierung der Auswirkungen, d.h. eine Entlastung der Umwelt, lässt sich für Gebäudedienstleister vor allem dadurch erreichen, dass:

- die Verwendung von Reinigungs- und Pflegechemikalien eingeschränkt wird (Mechanik statt Chemie!)
- die Arbeitsprozesse so gewählt werden, dass Wasser und Energie nur in dem Ausmaß genutzt werden, wie es unbedingt erforderlich ist
- die zur Durchführung der Arbeitsprozesse erforderlichen Tätigkeiten (z.B. Fahrten zum Einsatzort) auf ein minimales Maß eingeschränkt werden.

Umweltkennzahlen

Unsere Umweltkennzahlen haben wir nach Evaluation der wichtigsten Faktoren festgelegt.

Nicht messbar sind dabei Strom- und Wasserverbrauch, sowie Abfallentsorgung bei der Ausübung unserer Dienstleistungen in den Objekten unserer Kunden.

Festgelegt haben wir hier unter anderem unseren Chemieverbrauch im Vergleich zum Umsatz, gemessen über das komplette Geschäftsjahr.

Darüber hinaus haben wir an unserem Standort in Losheim am See die Gefahrstoffe in unserem Lager auf ein Minimum reduziert.

Wir setzen hierbei auch auf den Einsatz von unterstützenden Maschinen und Geräten, um den Chemieeinsatz so gering wie möglich zu halten. So hilft die Mechanik, den Einsatz von Chemie zu reduzieren.

In unserer hauseigenen Wäscherei betreiben wir unsere Waschmaschinen mit Dosieranlagen und Produkten, der Firma Tana. So sind wir auf einen Hersteller von Flüssigwaschmittel umgestiegen, um beispielsweise Ressourcen in Bereichen der Kunststoff- und Rohölproduktion zu sparen. Um unsere Einsparungen zu messen, bekommen wir hier ein jährlich überarbeitetes Zertifikat.

Geändert/Freigegeben 05.03.2018 / 08.02.2019 / 04.03.2020 / 02.02.2021 / 02.02.2022	Name: GF Bernd Stein	Dateiname: Umwelterklärung Seite 8 von 9
--	----------------------	---

Zu erwähnen ist hier auch unser Mehrwegkonzept bezüglich der Rückführung und Wiederverwendung der Kleingebinde-Flaschen. Über unsere Tour werden leere Flaschen, welche nicht beschädigt sind, wieder in unser Lager zurückgeführt und dort wieder mit dem gleichen Produkt aufgefüllt.

Dabei setzen wir auf unseren hauseigenen, zentralen Lieferdienst, um all unsere Reinigungskräfte mit genügend benötigtem Reinigungsmaterial zu versorgen. Hier werden nachhaltige und ökologische Tourenpläne geführt und abgefahren. Somit werden KFZ-Kosten und CO₂-Ausstoß auf ein Minimum reduziert. Auch unsere Kundenbetreuer setzen in diesem Bereich auf festgelegte Tourenpläne, um unnötige Fahrten zu Kunden zu vermeiden und einen möglichst geregelten Tagesablauf zu gewährleisten.

In unserer Verwaltung haben wir festgelegt, das die jährlich getätigten Ausdrucke überwacht werden. Das Hauptziel dieser Maßnahme ist uns allen vor Augen zu führen, was in einem Jahr an Papier von uns verbraucht wird. Einher geht hier die ständige Sensibilisierung der Büromitarbeiter. Bei Bedarf wird hier auch von entsprechenden Personen nachgeschult.

Fehlerhafte Ausdrucke werden bei SBL nicht als Müll angesehen, sondern anschließend als Schmierzettel gesammelt und verwendet.

Wir unterscheiden auch in Farbigen Ausdrucken oder Ausdrucken, die in Schwarz-Weiß getätigt werden. Die Standarteinstellung auf allen Geräten ist Schwarz-Weiß.

Auch hier wird der Einkauf in Form von Blatt Papier pro Jahr überwacht und kontrolliert und so sicher gestellt, das keine zu hohen Mengen eingekauft werden.

Ein weiterer Punkt mit enormem Einsparungspotential ist hierbei unsere Lohnabrechnung per Email.

Unsere Mitarbeiter können wählen ob Sie diese per Post oder aber per Mail erhalten möchten.

Viele zeigen hier Interesse an der Email-Variante, was uns wiederum hilft, Ressourcen zu sparen.

Durch ständiges Hinterfragen in diesen Bereichen können wir so unsere Kennzahlen ermitteln und bereits einige Verbesserungen wahrnehmen.

Geltungsbereich

Diese Umwelterklärung wurde vom SBL-Umweltbeauftragten als Maßnahme im Zuge der Re-Zertifizierung ISO 9001 & ISO 14001 nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Das gesamte Unternehmen ist angehalten sich ständig und stetig am laufenden Verbesserungsprozess zu beteiligen und aktiv zur Erreichung der festgelegten Ziele beizutragen.

Losheim am See, Februar 2022,

Bernd Stein
Geschäftsführung

Benjamin Haupenthal
Umweltbeauftragter

Geändert/Freigegeben 05.03.2018 / 08.02.2019 / 04.03.2020 / 02.02.2021 / 02.02.2022	Name: GF Bernd Stein	Dateiname: Umwelterklärung Seite 9 von 9
--	----------------------	---